

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten **Emine Demirbüken-Wegner (CDU)**

vom 24. Juni 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 25. Juni 2020)

zum Thema:

Weiterer Ausbau des Engagementportals „bürgeraktiv Berlin“

und **Antwort** vom 07. Juli 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 08. Jul. 2020)

Der Regierende Bürgermeister
von Berlin
- Senatskanzlei –

Frau Abgeordnete Emine Demirbüken-Wegner (CDU)

über

den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei – G Sen –

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/23850
vom 24. Juni 2020

über

Weiterer Ausbau des Engagementportals „bürgeraktiv Berlin“

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welche (technischen und inhaltlichen) Veränderungen sind bei dem Portal „bürgeraktiv Berlin“ seit dem 27.03.2019 erfolgt?

Zu 1.: Seit November 2019 erfolgt ein Rebrush der bürgeraktiv-Services (<https://www.berlin.de/buergeraktiv/ueber-buergeraktiv/services/>). Insbesondere wurden die Ehrenamtssuche und die Organisationsdatenbank überarbeitet. Die Nutzerfreundlichkeit wurde verbessert und die Gestaltung der beiden Anwendungen erneuert. Auch im passwortgeschützten Bereich des Portals wurden umfangreiche Änderungen umgesetzt, wie die Gestaltung der Formulare und die Nutzerführung.

Ferner wurde eine Online-Suche für die Angebote der Ehrenamtskarte veröffentlicht. Die neue Übersicht bietet für die Partner der Ehrenamtskarte mehr Raum, sich selbst und ihr Angebot vorzustellen (u. A. Kurzporträt, Logo) und die Inhaber der Karte können einfach nach passenden Angeboten in ihrer Nähe recherchieren.

Mit dem Aufkommen der Corona-Pandemie wurden Sonderseiten zur freiwilligen Hilfe aufgebaut mit umfassenden Informationen zum Infektionsschutz für Freiwillige, Engagementmöglichkeiten, Beratungsstrukturen, digitalem Engagement, digitalem Arbeiten u.v.m.

2. Welche Ziele wurden mit den Veränderungen (siehe Frage 1) verfolgt und welche Ergebnisse wurden diesbezüglich erreicht?

Zu 2.: „bürgeraktiv“ ist das offizielle Engagementportal des Landes Berlin zu den Themen Ehrenamt, freiwilliges Engagement, Bürgerbeteiligung, Transparenz und Demokratieförderung. Es wendet sich mit einem breiten Informations- und Serviceangebot an alle Bürgerinnen und Bürger dieser Stadt, die sich freiwillig engagieren wollen, sowie an alle Organisationen, Initiativen und Projekte, die in Berlin in diesem Bereich tätig sind.

Die Verbesserung der Nutzungsfreundlichkeit und der Ausbau des Informationsangebotes zielen darauf ab, den Zugang zu oben genannten Informationen zu erleichtern und mehr Menschen zu erreichen.

Die Nutzungszahlen sind seitdem gestiegen (s. ausführlich Antwort zu Frage 3). Insbesondere die zügig bereitgestellten Informationen rund um freiwilliges Engagement in Zeiten der Corona-Pandemie erhielten viel Zuspruch von der Zivilgesellschaft und in den Medien.

3. Wie hat sich das Nutzerverhalten auf dem Portal und den auf dem Portal verlinkten Projekten (Freiwilligenpass, Ehrenamtskarte etc.) entwickelt (bitte Angabe der jeweiligen monatlichen Zugriffszahlen für das Portal und die verlinkten Projekte ab dem Jahr 2016)?

Zu 3.: Nutzungszahlen Engagementportal bürgeraktiv

2020	Page Impressions	Visits
Juni	61.500	9.183
Mai	60.849	10.713
April	124.441	31.353
März	133.664	27.290
Februar	106.511	10.970
Januar	123.219	11.723
Summe	610.184	101.232

2019	Page Impressions	Visits
Dezember	66.043	11.035
November	75.511	12.517
Oktober	118.473	17.045
September	81.886	12.494
August	73.873	11.771
Juli	66.843	10.625
Juni	56.027	8.831
Mai	69.332	10.741
April	69.047	10.719
März	76.023	11.676
Februar	68.660	13.030
Januar	73.636	12.583
Summe	895.354	143.067

2018	Page Impressions	Visits
Dezember	45.612	8.124
November	62.440	10.438
Oktober	67.000	10.982
September	56.433	9.858
August	56.627	9.107
Juli	54.987	9.219
Juni	54.325	9.207
Mai	50.517	9.534
April	66.022	11.665
März	72.874	13.138
Februar	69.580	11.703
Januar	78.026	12.900
Summe	734.443	125.875

2017	Page Impressions	Visits
Dezember	52.152	8.984
November	65.391	10.931
Oktober	66.035	10.794
September	59.929	9.932
August	56.912	8.847
Juli	57.214	9.738
Juni	54.579	9.597
Mai	56.025	9.451
April	53.838	9.686
März	50.268	12.392
Februar	43.344	12.177
Januar	58.288	18.206
Summe	673.975	130.735

2016	Page Impressions	Visits
Dezember	33.500	9.098
November	39.128	10.709
Oktober	37.206	10.187
September	39.932	11.157
August	35.318	9.408
Juli	33.439	9.534
Juni	38.976	9.812
Mai	36.614	9.730
April	44.827	14.048
März	43.526	13.544
Februar	46.497	13.907
Januar	53.506	18.640
Summe	482.469	139.774

Im **ersten Halbjahr 2020** waren die bei den Nutzerinnen und Nutzern beliebtesten Unterseiten (statistische Auswertung über „Mapp Intelligence“):

- Corona-Seite (Visits: 22.847, Page Impressions: 30.548; Veröffentlichung der Seiten erst Mitte März 2020)
- Transparenzdatenbank (Visits: 17.162, Page Impressions: 114.607)
- Ehrenamtssuche (Visits: 6.376, Page Impressions: 39.764),
- Ehrenamtskarte (Visits: 5.767, Page Impressions: 8.247)

Im **Mai 2020** waren die meistbesuchten Seiten (statistische Auswertung über „Mapp Intelligence“):

- Transparenzdatenbank (Visits: 2.105, Page Impressions: 14.157)
- Ehrenamtssuche (Visits: 1.346, Page Impressions: 9.981)
- Corona-Seite (Visits: 1.584, Page Impressions: 1.982)
- Ehrenamtskarte (Visits: 373, Page Impressions: 1.820)

Im **Mai 2019** waren die meistbesuchten Seiten (statistische Auswertung über „Boss“):

- Ehrenamtssuche (Visits: 2.338, Page Impressions: 28.433)
- Transparenzdatenbank (Visits: 2.233, Page Impressions 25.693)
- Ehrenamtskarte (Visits: 2.497, Page Impressions: 4.000)
- Ehrenamtsmanager und Organisationsdatenbank (Visits: 445, Page Impressions: 3.460)

Der Statistik-Anbieter für das bürgeraktiv Engagementportal wurde zum 1. Januar 2020 gewechselt (von „Boss“ zu „Mapp Intelligence“). Detaillierte statistische Auswertungen sind daher für den vorherigen Zeitraum nicht mehr möglich.

4. Wie hat sich die personelle Ausstattung zur Betreuung des Engagementportals „bürgeraktiv Berlin“ seit dessen Einführung entwickelt und inwieweit sind personelle Verstärkungen in der Zukunft geplant (bitte Aufstellung der personellen Ausstattung pro Jahr seit 2014)?

Zu 4.: Zur Betreuung des Engagementportals bürgeraktiv gab es in der Senatskanzlei im Zeitraum 2014 bis 2018 eine halbe Personalstelle im mittleren Dienst.

Von August 2017 bis zum Juni 2018 wurde aufgrund personeller Engpässe interimsmäßig die Stiftung Gute-Tat.de mit der Redaktion beauftragt.

Seit Juli 2018 wird das Engagementportal von einer halben Personalstelle im mittleren Dienst sowie einer Personalstelle im höheren Dienst mit einem Stellenanteil von etwa 10-15 Prozent betreut und weiterentwickelt.

Seit März 2020 ist zusätzlich eine volle Personalstelle im höheren Dienst für bürgeraktiv zuständig, die zunächst bis Ende 2021 befristet ist. Weitere personelle Verstärkungen sind derzeit nicht geplant.

5. Welche Partnerschaften und Kooperationen wurden seit dem 27.03.2019 mit welcher Zielstellung eingegangen?

Zu 5.: Bei der Gestaltung und Weiterentwicklung des Engagementportals arbeitet die Senatskanzlei grundsätzlich mit verschiedenen Partnern, v.a. aus der Zivilgesellschaft und den Senatsverwaltungen, zusammen. So bündelt bürgeraktiv beispielsweise die Informationen über die neu eingerichteten Koordinierungsstellen für ehrenamtliche Corona-Hilfe und die bezirklichen Freiwilligenagenturen. Mit dem Tagesspiegel wurde für die Rubrik „Heimliche Heldinnen“ zusammengearbeitet.

Rund 3.500 gemeinnützige Organisationen aus Berlin nutzen bürgeraktiv, um ihre Informationen zu veröffentlichen. Sie können ihre Organisation in der Organisationsdatenbank vorstellen, freiwillige Helfer über einen Eintrag in der Ehrenamtssuche gewinnen und Veranstaltungen (nicht-kommerzieller Art) im berlinweiten Veranstaltungskalender eintragen. Zudem bestehen Kooperationen mit verschiedenen Freiwilligenagenturen, die die XML-Schnittstelle nutzen, um ihre Ehrenamtsgesuche zu veröffentlichen.

Berlin, den 07. Juli 2020

Der Regierende Bürgermeister
In Vertretung

Christian Gaebler
Chef der Senatskanzlei